



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



mikroregion
ROŽNOVSKO

INFORMOVANOST OBČANŮ NA ROŽNOVSKU VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

ANALYTICKÁ ČÁST

**KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE
SDRUŽENÍ MIKROREGION ROŽNOVSKO**

„Posílení a efektivita komunikace s veřejností v Mikroregionu Rožnovsko“

registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016745



Obsah

Úvod	4
A. Celkový přehled dotazníkového šetření – Informovanost občanů na Rožnovsku	5
1. Ve které obci žijete?	5
2. Cítíte se dostatečně informování o dění ve Vaší obci?.....	6
3. Vyhledáváte sami informace o dění ve Vaší obci?.....	6
4. Pohlaví	7
5. Věk	7
6. Nejvyšší dosažené vzdělání.....	8
B. Větší členské obce – Zubří, Valašská Bystřice, Horní Bečva, Hutisko-Solanec	9
1. Ve které obci žijete?	9
2. Cítíte se dostatečně informování o dění ve Vaší obci?.....	10
3. Vyhledáváte sami informace o dění Vaší obci?.....	11
4. Odkud se dozvídáte většinu informací týkajících se Vaší obce?	12
5. Které informace nejčastěji vyhledáváte?	13
6. Pohlaví	13
7. Věk	14
8. Nejvyšší dosažené vzdělání.....	14
9. Tipy a návrhy respondentů ke zlepšení informovanosti v obcích.....	15
C. Menší členské obce – Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Vidče, Vigantice	16
1. Ve které obci žijete?	16
2. Cítíte se dostatečně informování o dění ve Vaší obci?.....	16
3. Vyhledáváte sami informace o dění Vaší obci?.....	18
4. Odkud se dozvídáte většinu informací týkajících se Vaší obce?	19
5. Které informace nejčastěji vyhledáváte?	20
6. Pohlaví	20
7. Věk	21
8. Nejvyšší dosažené vzdělání.....	21
9. Tipy a návrhy respondentů ke zlepšení informovanosti v obcích.....	22
D. Město Rožnov pod Radhoštěm	23
1. Ve které obci žijete?	23
2. Ve které části Rožnova pod Radhoštěm žijete?.....	24
3. Cítíte se dostatečně informování o dění ve Vaší obci?.....	25
4. Vyhledáváte sami informace o dění ve Vaší obci?.....	27



5. Odkud se dozvídáte většinu informací týkajících se Vaší obce?	28
6. Které informace nejčastěji vyhledáváte?	29
7. Které informace z oblasti kultury nejčastěji vyhledáváte?.....	30
8. Pohlaví	31
9. Věk	31
10. Nejvyšší dosažené vzdělání.....	32
11. Tipy a návrhy respondentů ke zlepšení informovanosti ve městě	32



Úvod

Sdružení Mikroregion Rožnovsko dosud nedisponuje strategickým uchopením oblasti komunikace s veřejností, která by byla kvalitním základem pro sdílení informací v obou směrech. Kvalitní komunikace mezi veřejnou správou, reprezentovanou mikroregionem Rožnovsko a jeho členskými obcemi podpoří spokojenost obyvatel, podnikatelů, turistů a dalších aktérů územního rozvoje se správou věcí veřejných a umožní také zvýšit efektivitu prováděných činností. Posílení komunikačních schopností formou jejich strategického uchopení přispěje k posílení otevřenosti Sdružení Mikroregion Rožnovsko i jeho členů a transparentnímu výkonu veřejné správy a zvýšení kvality služeb pro občany a další klienty.

Dotazníkové šetření s názvem Informovanost občanů na Rožnovsku je součástí analytické části Komunikační strategie Sdružení Mikroregion Rožnovsko, která je zpracovávána v rámci projektu „*Posílení a efektivita komunikace s veřejností v Mikroregionu Rožnovsko*“ (registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016745) spolufinancovaného z rozpočtu Evropské unie prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

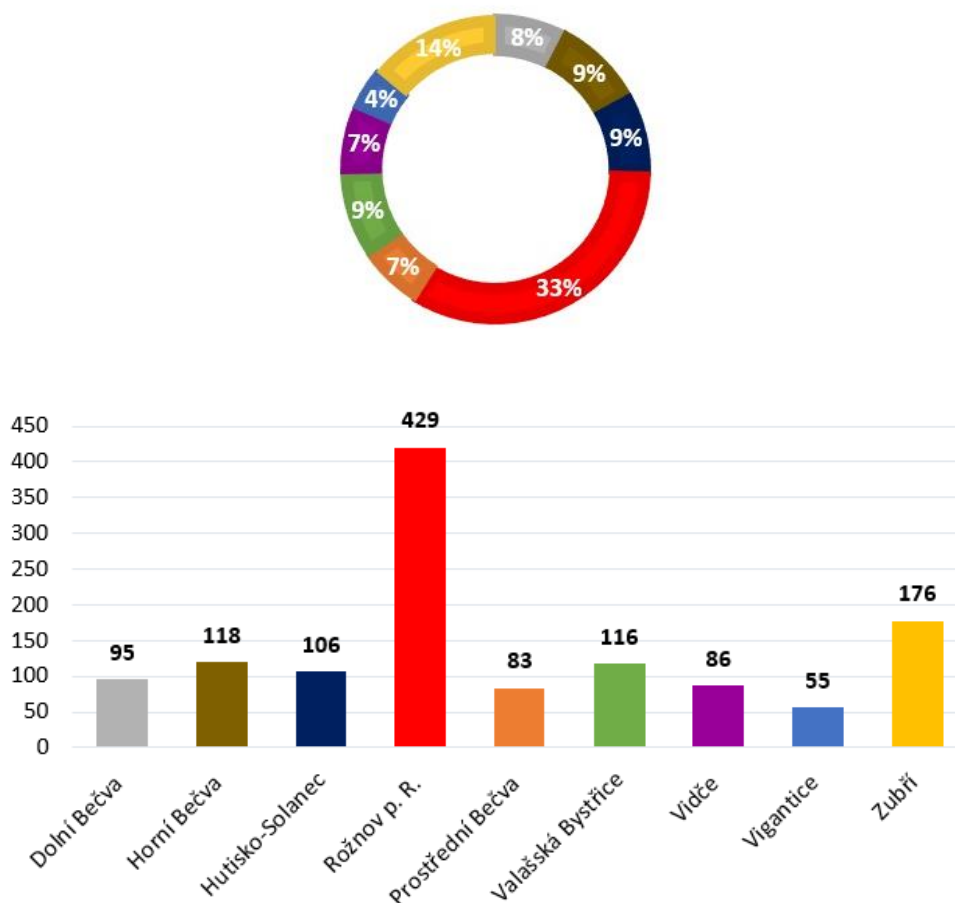
Hlavním cílem dotazníkového šetření bylo zjistit, jak kvalitně jsou občané informováni a jak nejlépe jim předat co nejvíce informací o dění v obcích. Občané mikroregionu Rožnovsko se tak měli možnost vyjádřit k informovanosti a komunikačním nástrojům používaných v obcích.

Jednotlivé členské obce jsou rozděleny do dvou pracovních skupin. První skupina je tvořena většími členskými obcemi – *Zubří, Valašská Bystřice, Horní Bečva, Hutisko-Solanec*. Druhou skupinu tvoří menší členské obce – *Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Vidče, Vigantice*. Město Rožnov pod Radhoštěm má vzhledem k odlišné velikosti a množství agend, které komunikuje veřejnosti ve srovnání s ostatními členskými obcemi a mikroregionem Rožnovsko, samostatně zpracovaný strategický dokument týkající se komunikační strategie města. Nicméně v kontextu mikroregionu Rožnovsko jsme provedli sběr dat v rámci dotazníkového šetření také u občanů Města Rožnov pod Radhoštěm.

A. Celkový přehled dotazníkového šetření – Informovanost občanů na Rožnovsku

1. Ve které obci žijete?

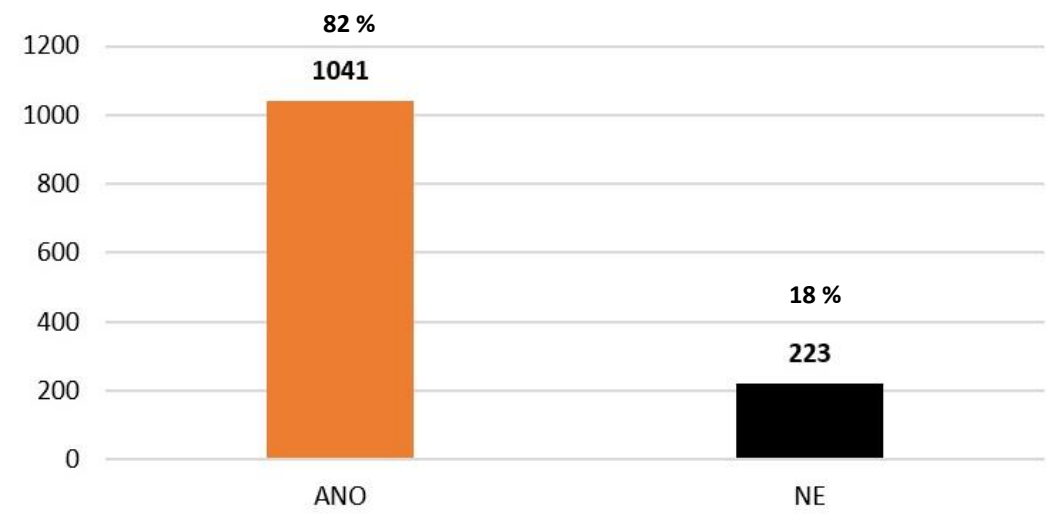
Do dotazníkového šetření se zapojilo celkem 1264 respondentů, z toho 429 respondentů z města Rožnov pod Radhoštěm a 835 respondentů z členských obcí mikroregionu Rožnovsko.



Zdroj: vlastní zpracování

2. Cítíte se dostatečně informování o dění ve Vaší obci?

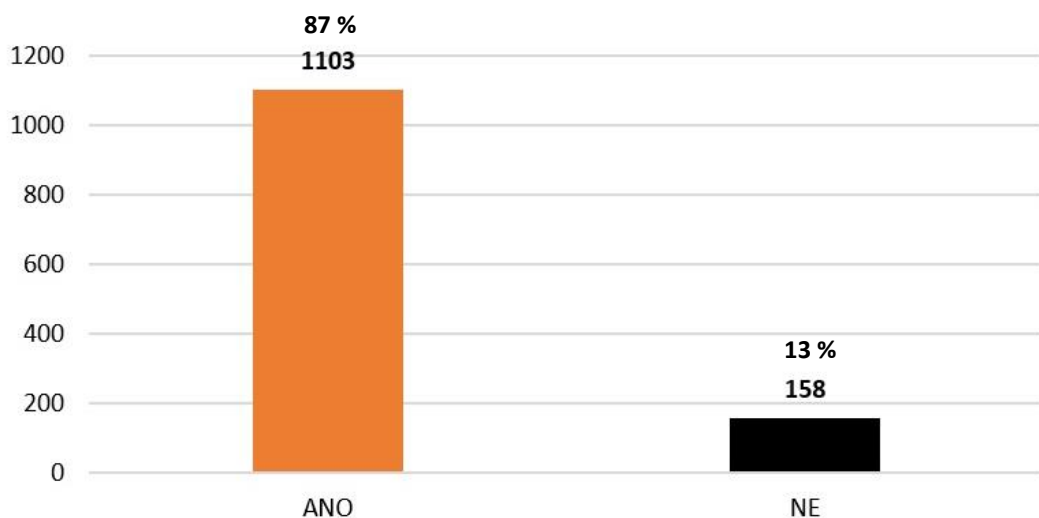
V rámci celého DSO Rožnovsko se cítí dostatečně informováno o dění v jejich obci 1041 respondentů, naopak 223 respondentů si myslí, že by informovanost mohla být lepší.



Zdroj: vlastní zpracování

3. Vyhledáváte sami informace o dění ve Vaší obci?

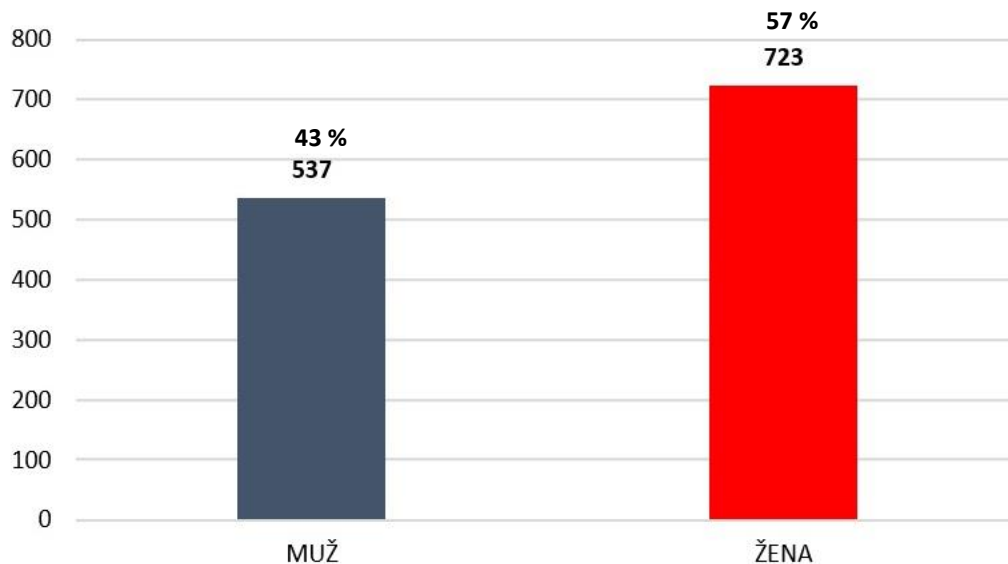
V porovnání s grafem předchozím je patrné, že 1103 respondentů si informace o dění ve své obci musí dohledávat z jiných zdrojů, proto aby byli dostatečně informováni, naopak 158 respondentů informace nedohledává vůbec. Z toho vyplývá, že většina respondentů si musí vyhledávat informace sami, aby se naplnilo tvrzení předchozí otázky. Z grafu je tak patrný potenciál obyvatel, kteří si přejí být informováni.



Zdroj: vlastní zpracování

4. Pohlaví

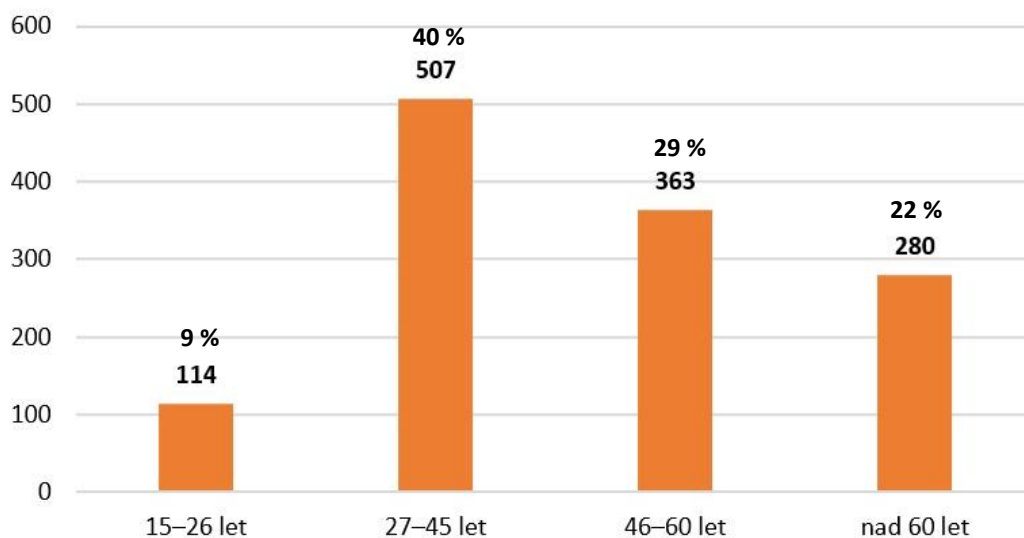
Do dotazníkového šetření se zapojilo 537 mužů (43 %) a 723 žen (57 %).



Zdroj: vlastní zpracování

5. Věk

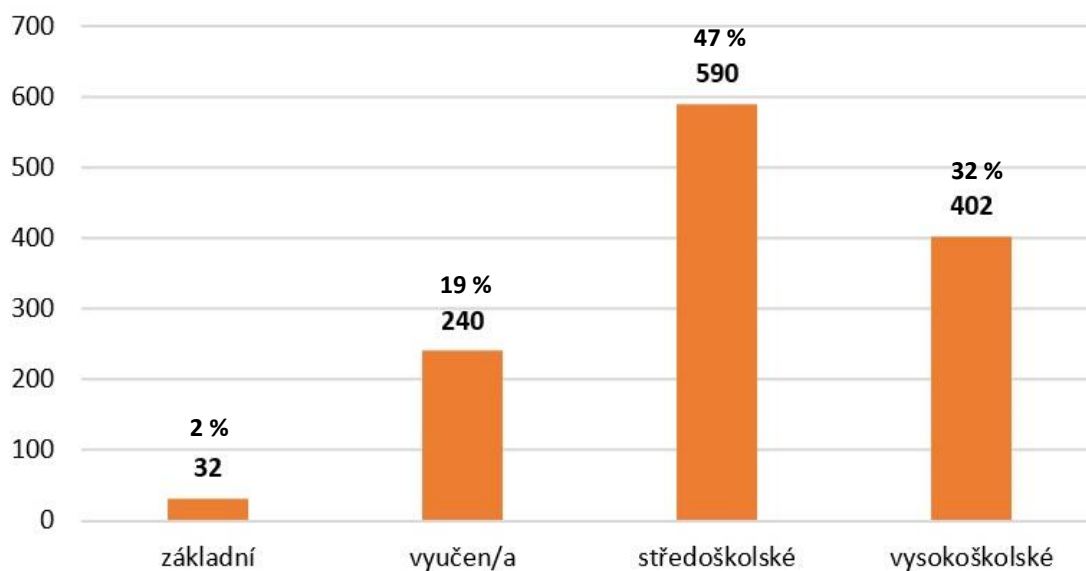
Lidé ve věkovém rozmezí od 27 do 45 let se do dotazníkového šetření zapojili nejvíce (507 odpovědí), lidé v rozmezí 46 až 60 let (363 odpovědí), lidé nad 60 let (280 odpovědí) a lidé ve věkovém rozmezí 15 až 26 let se do dotazníkového šetření zapojili nejméně (114 odpovědí).



Zdroj: vlastní zpracování

6. Nejvyšší dosažené vzdělání

Z následujícího grafu je patrné, že se do dotazníkového šetření zapojilo nejvíce respondentů se středoškolským vzděláním (590 odpovědí), následuje vysokoškolské vzdělání (402 odpovědí), vyučen/a (240 odpovědí) a základní vzdělání (32 odpovědí).



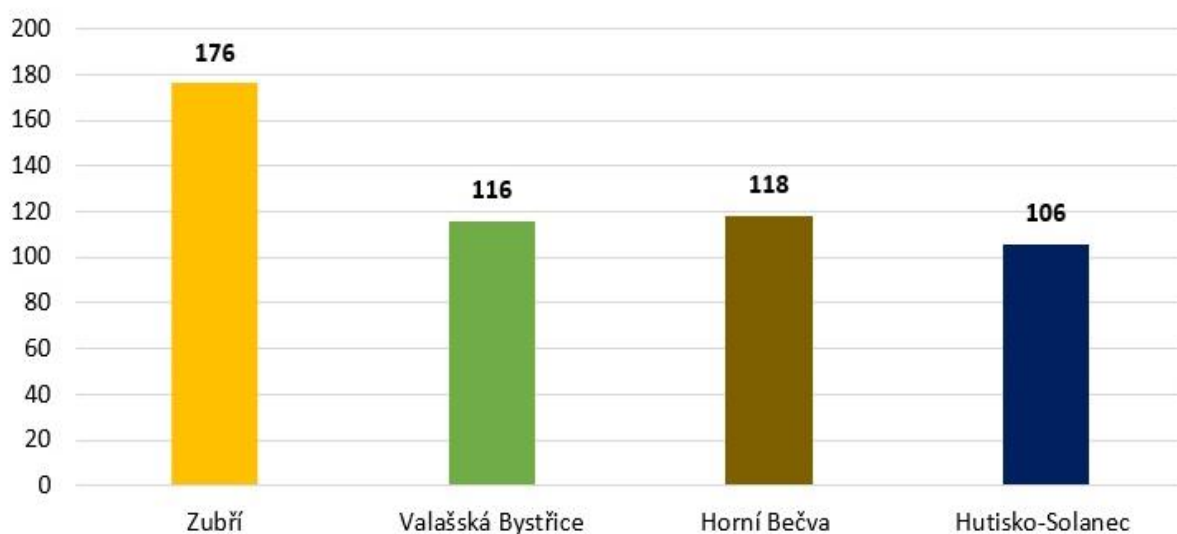
Zdroj: vlastní zpracování



B. Větší členské obce – Zubří, Valašská Bystřice, Horní Bečva, Hutisko-Solanec

1. Ve které obci žijete?

Do dotazníkového šetření větších členských obcí se zapojilo 176 obyvatel Zubří, což tvoří 3,2 % z celkového počtu obyvatel, z Valašské Bystřice se zapojilo 116 obyvatel (5,2 % obyvatel), z Horní Bečvy 118 obyvatel (4,8 % obyvatel) a z Hutiska-Solance 106 obyvatel (5,2 % obyvatel).



Zdroj: vlastní zpracování

2. Cítíte se dostatečně informování o dění ve Vaší obci?

Většina respondentů se ve svých obcích cítí dostatečně informována, avšak část obyvatel si myslí, že by informovanost mohla být větší. V odpovědích na tuto otázku se objevily také odpovědi:

Zubří

„Plán zastupitelstva by měl být znám dopředu, nikoli po zahájení.“ (Nové Zubří)

„Ne, pouze přes rozhlas. Kvůli pozdějšímu návratu to nestíhám.“ (Porubky)

„Hlášení rozhlasu není rozumět, pravidelně navštěvuji stránky města, čtu Zuberské noviny.“

„Pouze z rozhlasu, vrátím se pozdě a neslyším to.“

„Když se chci něco dozvědět, co se děje, většinou to musím někde vyhledat nebo se to dozvím, že už to bylo.“

„Částečně. Obec informuje zejména rozhlasem v době, kdy jsou lidé v práci, takže je určen zřejmě převážně pro důchodce.“

Valašská Bystřice

„Přivítal bych podrobnější informace ve zpravodaji.“ (Žáry)

„Nelíbí se mi obecní webové stránky, jsou nepřehledné, více věcí se dává prý na Facebook, ale tam nemá každý přístup.“ (Hajdušky)

„Ani ne, rozhlas nestačí, někdy nejde ani slyšet.“ (Videčské Paseky)

„Webovky nepřehledné, časopis bez přesahu, rozhlasu nerozumím.“

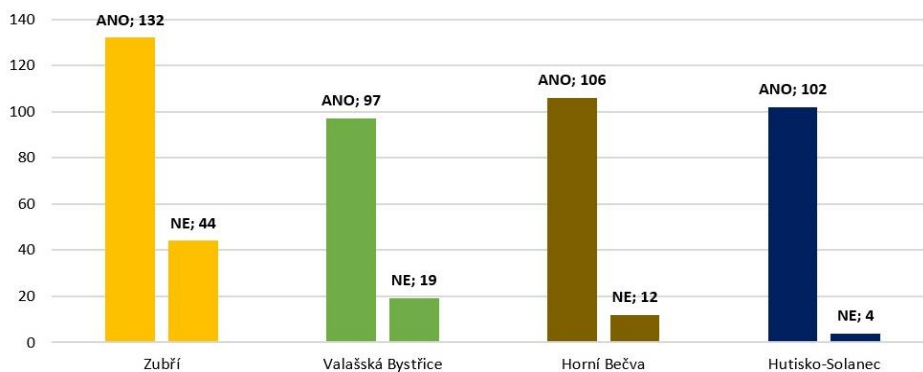
„Hlášení rozhlasu není rozumět a SMS nebo Česká obec nepokrývá všechny informace, např. informace o zavírání komunikací šlo pozdě, popř. vůbec.“

Horní Bečva

„Rozhlas věčně nefunguje, sekce pro občany na webu je pro mě nepřehledná.“ (U Sachovy studánky)

Hutisko-Solanec

„Nepřehledný web obce.“



Zdroj: vlastní zpracování

3. Vyhledáváte sami informace o dění Vaší obci?

I přesto, že se většina respondentů cítí být dostatečně informována o dění ve své obci, tak většina obyvatel sama vyhledává a zjišťuje informace o dění ve své obci. V odpovědích na tuto otázku se objevily také odpovědi:

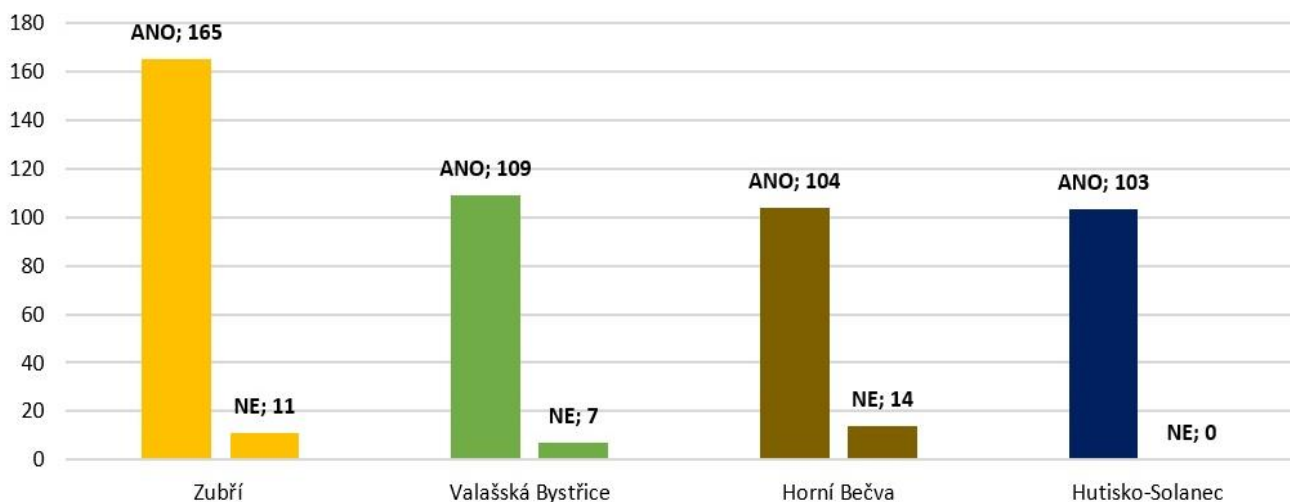
Zubří

„Nedostatek času.“

Valašská Bystřice

„Ano, ale zpravodaj už není doručován do schránky, prý ať si jej lidé vyzvednou na OU, ale co senioři?“ (Hajdušky)

„Spíše spoléhám na oficiální zdroje, které odebírám.“

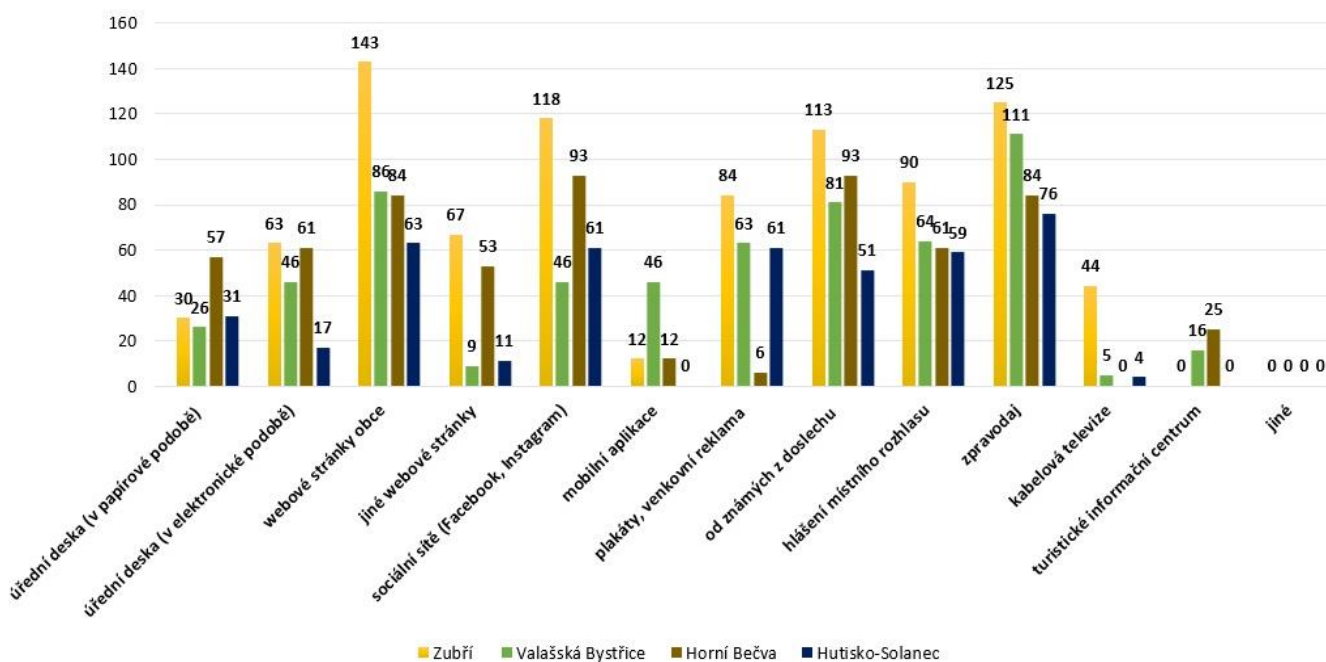


Zdroj: vlastní zpracování



4. Odkud se dozvídáte většinu informací týkajících se Vaší obce?

Mezi nejvíce vyhledávané a používané informační kanály patří: Zubří – webové stránky obce, zpravodaj, sociální sítě a sdělení informací od známých z doslechu; Valašská Bystřice – zpravodaj, webové stránky obce, sdělení informací od známých z doslechu, hlášení místního rozhlasu a plakáty a venkovní reklama; Horní Bečva – sociální sítě a sdělení informací od známých z doslechu, dále zpravodaj a webové stránky obce; Hutisko-Solanec – zpravodaj, webové stránky obce a sociální sítě.

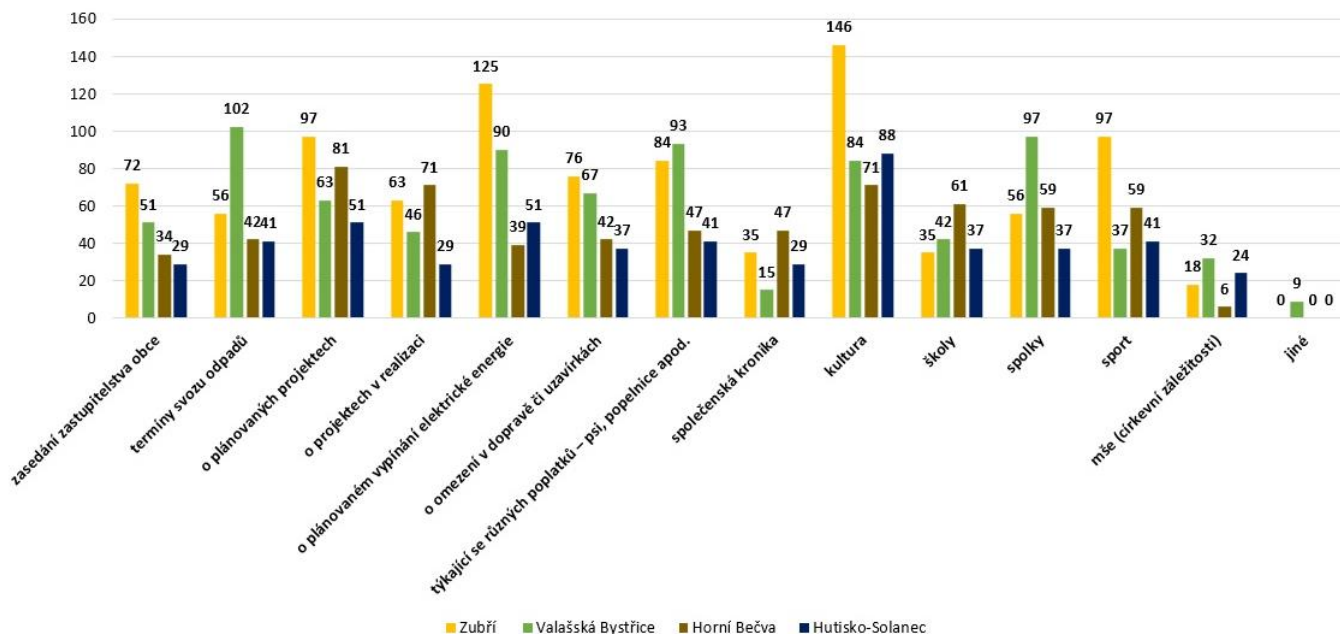


Zdroj: vlastní zpracování



5. Které informace nejčastěji vyhledáváte?

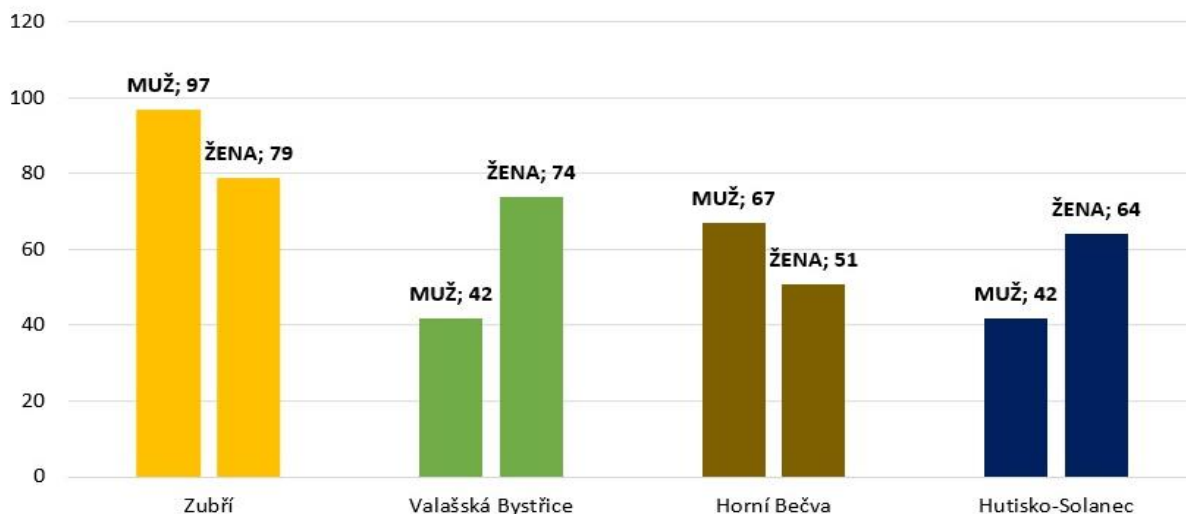
Mezi nejčastěji vyhledávané informace patří – *informace o plánovaných projektech, o projektech v realizaci, o plánovaném vypínání elektrické energie, týkající se různých poplatků – psi, popelnice apod., termíny svozu odpadů, kultura, školy a spolky.*



Zdroj: vlastní zpracování

6. Pohlaví

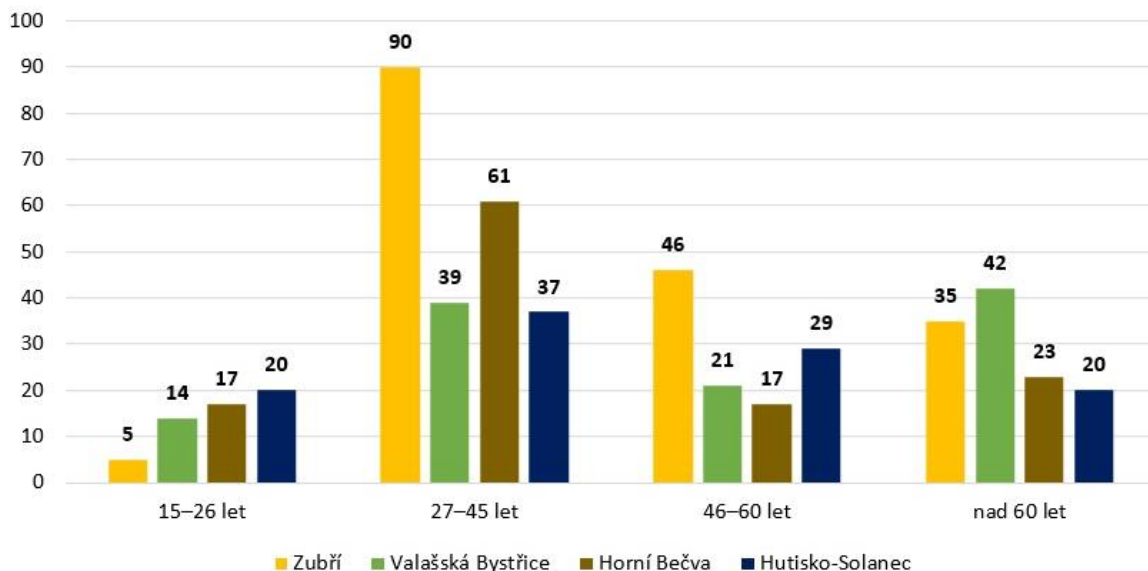
Zastoupení mužů a žen v případě dotazníkového šetření větších členských obcí je vyrovnané.



Zdroj: vlastní zpracování

7. Věk

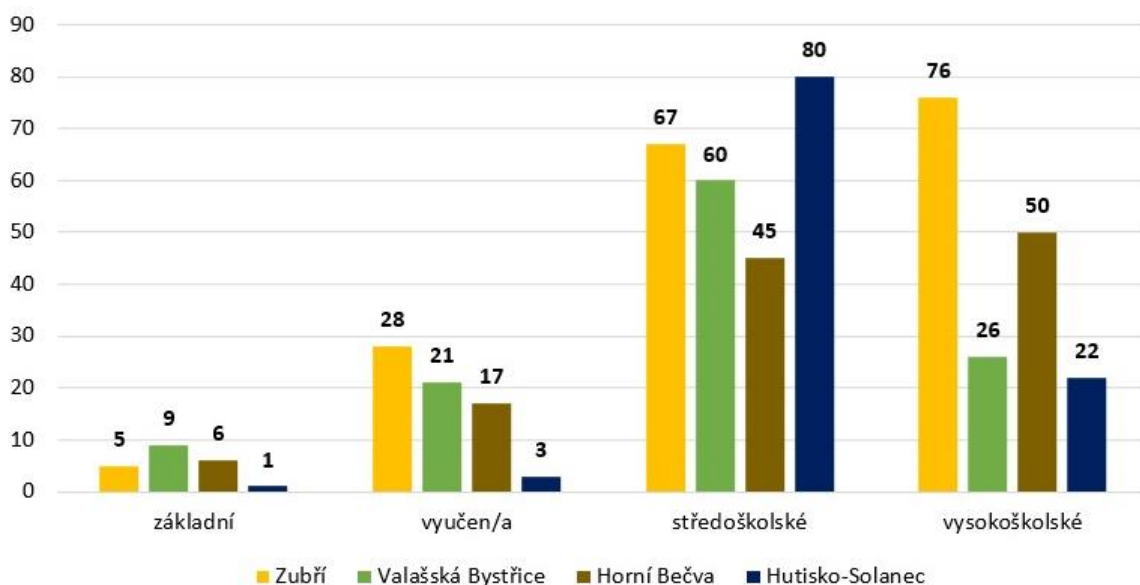
V dotazníkovém šetření větších členských obcí je nejvíce zastoupena skupina ve věkovém rozmezí 27–45 let.



Zdroj: vlastní zpracování

8. Nejvyšší dosažené vzdělání

Do dotazníkového šetření zapojilo nejvíce respondentů se středoškolským a vysokoškolským vzděláním.



Zdroj: vlastní zpracování



9. Tipy a návrhy respondentů ke zlepšení informovanosti v obcích

Zubří

„Hlášení rozhlasu není u mě doma absolutně rozumět, člověk slyší pouze hluk překrývajících se hlášení z jednotlivých ampliónů.“

„Co se bude dít se člověk dozví, až když je o tom rozhodnuto. Více občanům naslouchat a před rozhodnutím dát info, že se o tom bude jednat.“

Valašská Bystřice

*„Chtěla bych mít k dispozici celý zpravodaj v pdf kopiích výtisku, abych se na něj mohla podívat na stránkách obce. Někdy ho ztratím a zajímá mě zpětně nějaká zpráva, ale na webu jsou jen výňatky. Preferovala bych archiv zpravodaje v pdf.“
(Na horách)*

„Hlášení místního rozhlasu by mělo být spíše v pozdějších odpoledních hodinách. Slyší ho dopoledne jen důchodci a maminky na MD, pracující by uvítali například kolem 15.00 nebo 16.00 hodiny odpolední.“ (Žáry)

Horní Bečva

*„Pravidelná setkávání občanů s představiteli obce (omezil naneštěstí covid-19).“
(Kršle)*

„Opravit rozhlas, zlepšit web.“ (U Sachovy studánky)

*„Myslím, že informace jsou dostatečné, je třeba číst – plakáty, webovky, zpravodaj.“
(centrum)*

„Chybí informace z okolních obcí, větší propojenost.“ (Valaška)

Hutisko-Solanec

„Větší propojení informací mezi obcemi.“ (Pod Káním)

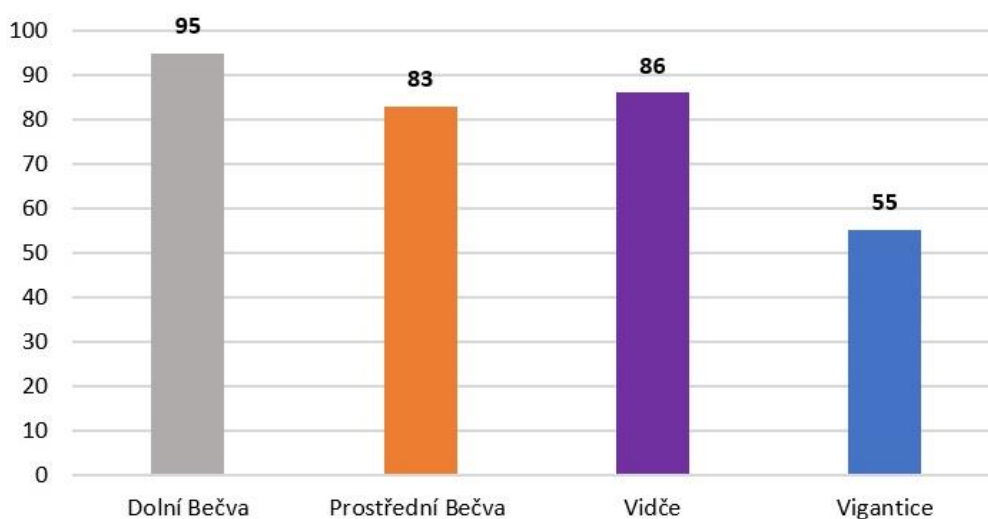
*„Změnu webu obce a pravidelné sobotní hlášení v místním rozhlase obce.“
(Horní konec)*



C. Menší členské obce – Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Vidče, Vigantice

1. Ve které obci žijete?

Do dotazníkového šetření menších členských obcí se zapojilo 95 obyvatel Dolní Bečvy, což tvoří 5 % z celkového počtu obyvatel, z Prostřední Bečvy se zapojilo 83 obyvatel (4,6 % obyvatel), z Vidče 86 obyvatel (4,9 % obyvatel) a z Vigantice 55 obyvatel (5 % obyvatel).



Zdroj: vlastní zpracování

2. Cítíte se dostatečně informováni o dění ve Vaší obci?

Většina respondentů se ve svých obcích cítí dostatečně informována, avšak část obyvatel si myslí, že by informovanost mohla být větší. V odpovědích na tuto otázku se objevily také odpovědi:

Dolní Bečva

„Informovanost o dění je slabá. Například v případě probíhající realizace kanalizace jsou vyvěšovány jen strohé informace, nevíme, kdy se bude pokračovat. Nejsou na webu vyvěšeny zápisy z rady obce, zpravodaj je na hrozně úrovni, bez informační hodnoty o dění v obci. Ze strachu z GDPR spousta informací osekáná, nejsou fotky z vítání občánků ani záznam, že proběhlo.“

*„Hlášení místního rozhlasu je nesrozumitelné, nutno mluvit pomalu a oddělovat slova.“
(chatoviště)*

„Špatně slyšitelný obecní rozhlas (roztříštěný zvuk).“

„Spousta informací, často i těch důležitých, je sdělována pouze obecním rozhlasem, kterému po renovaci není vůbec rozumět a informace se k vám dostane, pouze pokud jste zrovna doma a máte to štěstí, že rozumíte, co se říká. Pokud se nějaké informace sdělují i jinak, tak to bývá až na poslední chvíli, i u plánovaných akcí. Za mě velice špatně podávané informace občanům.“

Prostřední Bečva

„Rozhlas je špatně nastaven, je úplně někde jinde, než by měl být.“ (Dolní Konec)

„Na písemnost podanou na obci není žádná zpětná vazba, resp. odpověď.“ (Kněhyně)

Vidče

„Na okraji obce se o ničem neví.“

„Jen pár shotů na FB.“ (Dolní konec)

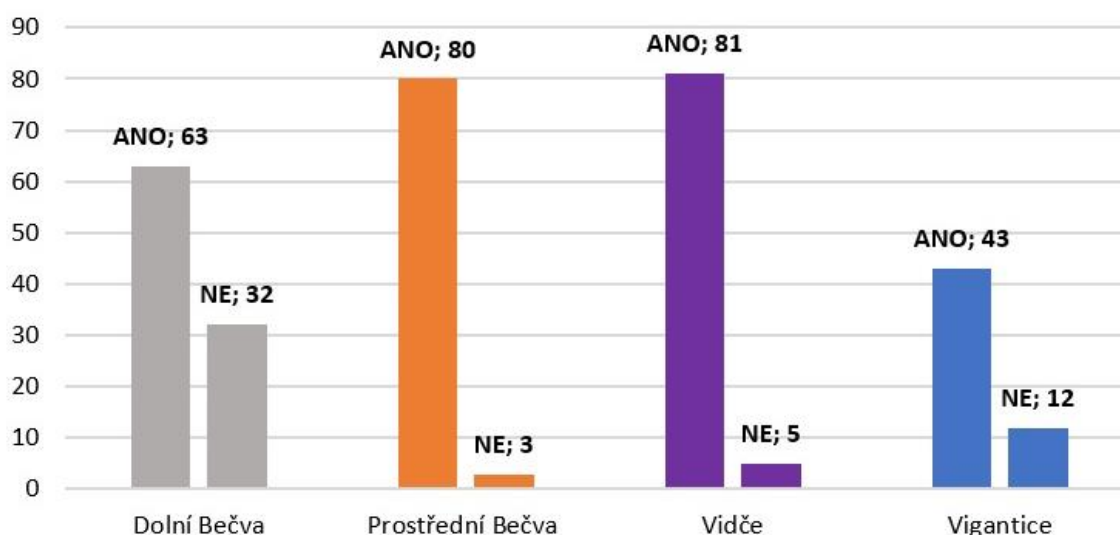
Vigantice

„Nedostatečné využívání možností elektronické komunikace.“

„Ne, o uzavírkách a plánovaných opravách se dozvídáme až po urgování a telefonátu panu starostovi. Parádně funguje e-mailová komunikace o plánovaných kulturních akcích a podobných událostech.“

„Informovanost je jen základní, především e-mailovou formou. Detaily je třeba zjišťovat telefonicky a proaktivně se informovat.“

„Vše buď na internetových stránkách, nebo na kabelovce.“ (střed)



Zdroj: vlastní zpracování

3. Vyhledáváte sami informace o dění Vaší obci?

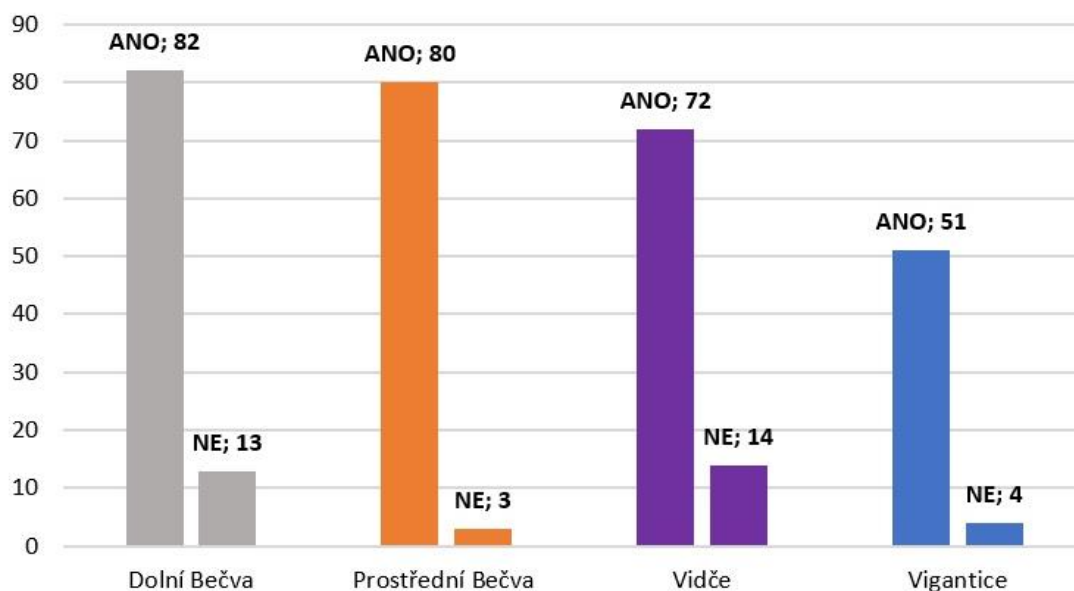
I přesto, že se většina respondentů cítí být dostatečně informována o dění ve své obci, tak většina obyvatel sama vyhledává a zjišťuje informace o dění ve své obci. V odpovědích na tuto otázku se objevily také odpovědi:

Dolní Bečva

„Většinou se ke mně informace dostanou bez aktivního hledání.“

„Obecní rozhlas a Facebook a zpravodaj celkem stačí.“

„Nemá to smysl, většina nelze nikde dohledat.“

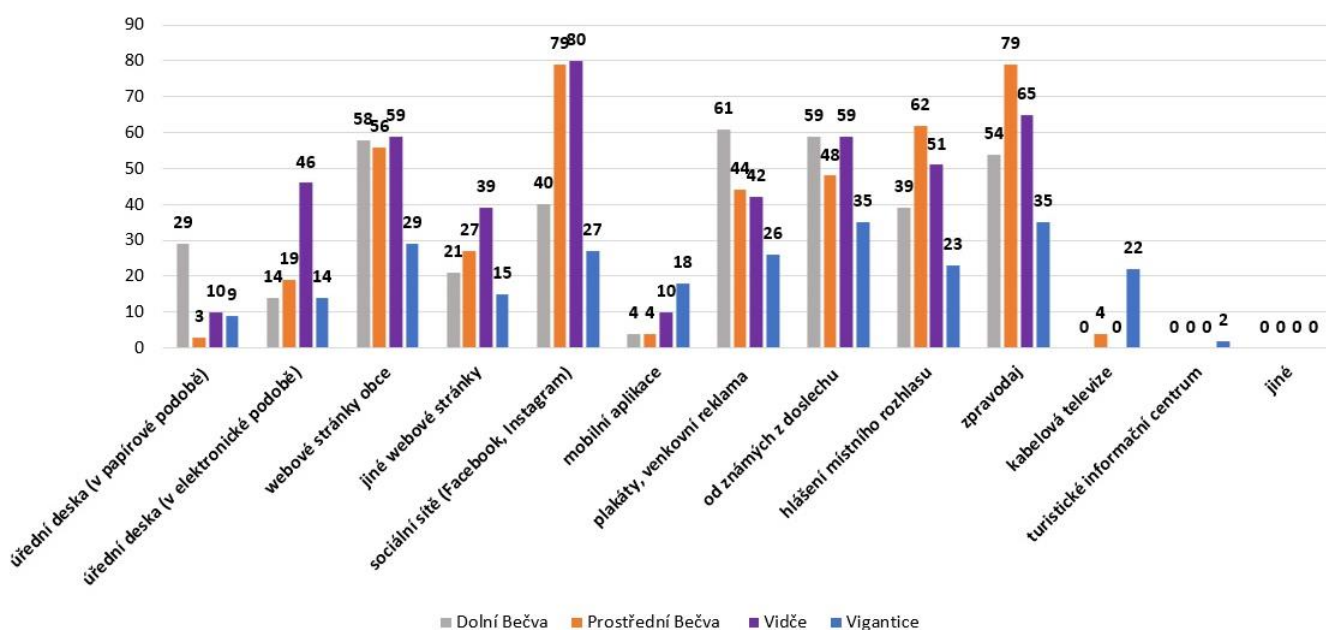


Zdroj: vlastní zpracování



4. Odkud se dozvídáte většinu informací týkajících se Vaší obce?

Mezi nejvíce vyhledávané a používané informační kanály patří: *Dolní Bečva – plakáty, venkovní reklama, sdělení informací od známých z doslechu, webové stránky obce; Prostřední Bečva – zpravodaj a sociální sítě, hlášení rozhlasu, webové stránky obce; Vidče – sociální sítě, zpravodaj, webové stránky obce a sdělení informací od známých z doslechu; Vigantice – zpravodaj sdělení informací od známých z doslechu, webové stránky obce a sociální sítě.*

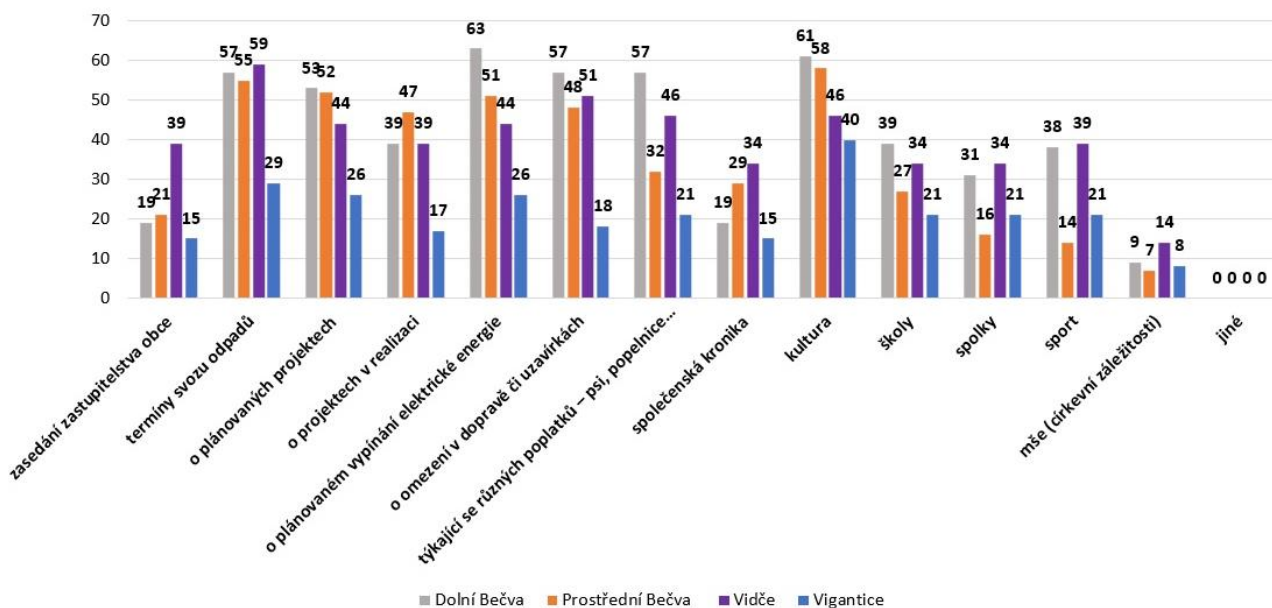


Zdroj: vlastní zpracování



5. Které informace nejčastěji vyhledáváte?

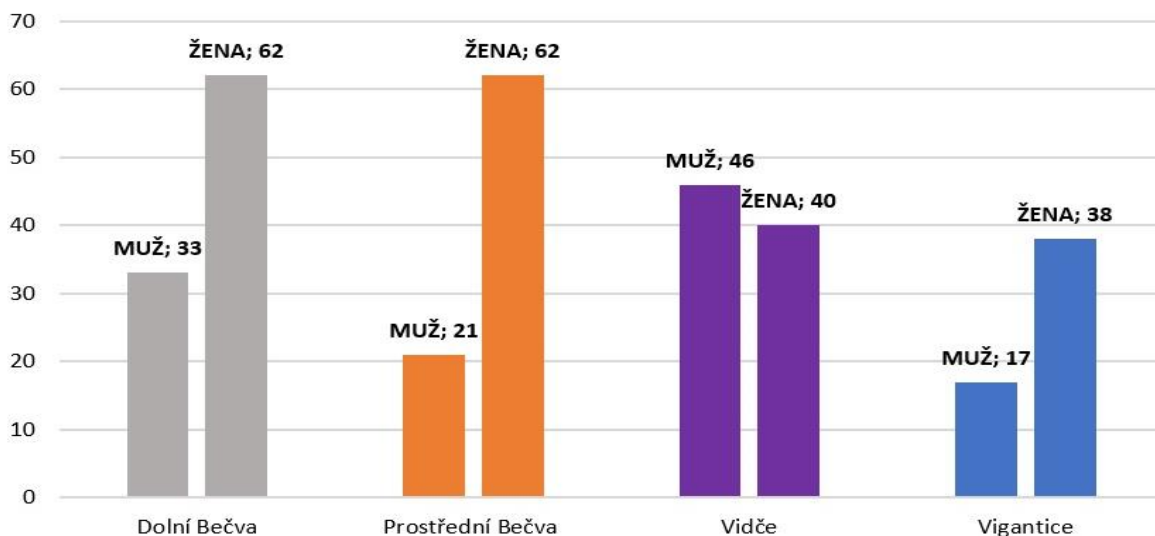
Mezi informace, které obyvatelé členských obcí nejčastěji vyhledávají, patří – *kultura, informace o plánovaném vypínání elektrické energie, termíny svozu odpadů, informace o plánovaných projektech, o projektech v realizaci, o plánovaném vypínání elektrické energie a o omezení v dopravě či uzavírkách.*



Zdroj: vlastní zpracování

6. Pohlaví

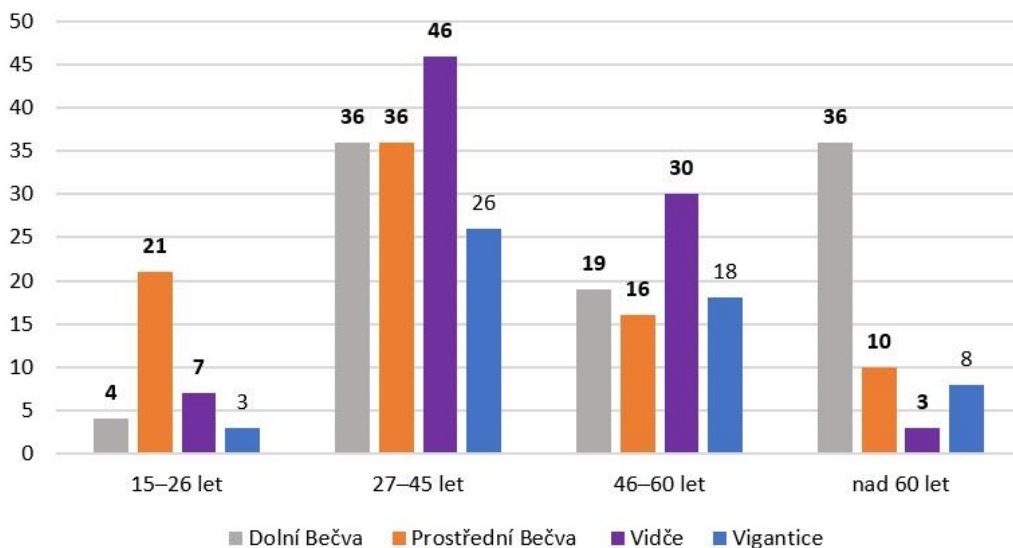
V rámci dotazníkového šetření u menších členských obcí v počtu odpovědí respondentů dominují ženy.



Zdroj: vlastní zpracování

7. Věk

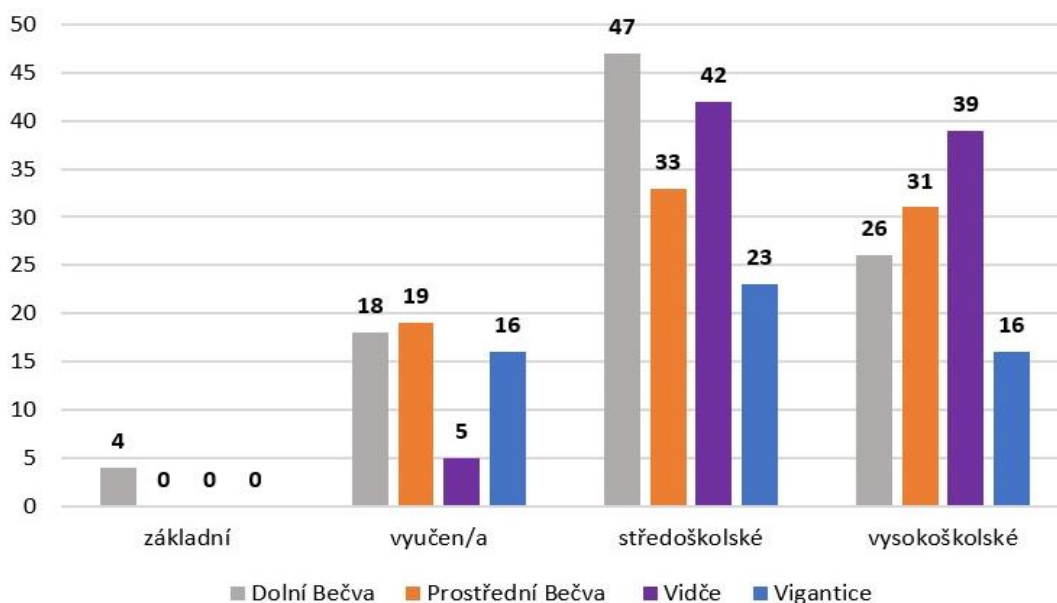
V dotazníkové šetření jsou zastoupeny všechny věkové kategorie. V dotazníkovém šetření menších členských obcí je nejvíce zastoupena skupina ve věkovém rozmezí 27–45 let.



Zdroj: vlastní zpracování

8. Nejvyšší dosažené vzdělání

Do dotazníkového šetření zapojilo nejvíce respondentů se středoškolským a vysokoškolským vzděláním.



Zdroj: vlastní zpracování



9. Tipy a návrhy respondentů ke zlepšení informovanosti v obcích

Dolní Bečva

„Lepší práce s webem, nebát se GDPR a více informovat. Například ohledně tak velkého projektu jako kanalizace by si to určitě zasloužilo, zvláště, když se již několikrát posunul termín dokončení a možnosti připojení. Firma provádějící práce v úseku Křivač-Tabule má již dávno hotovo, ale firma v centru není vidět, nic se neděje, cesty rozkopané. Zápisy ze zasedání obce jsou jen strohé, chtělo by to více informací, ne každý se jich může účastnit fyzicky a seznámit se s materiály, vše by mělo být na webu. Rovněž bych uvítal zveřejňování jednání rady obce, jako tomu bylo v minulosti.“

„Veškeré hlášení rozhlasu uvádět zároveň na stránkách obce.“

„Možnost zadat e-mail, kde by chodily veškeré informace. Něco podobného jak newsletter. Webové stránky jsou zhruba přehledné, obsah některých položek už nikoliv, strašné, nepřehledné a neorganizované.“

„Častější aktualizace informací a aktualit na stránkách obce. Zajistit kvalitu místního rozhlasu, aby měl smysl.“

Prostřední Bečva

„Vylepšit srozumitelnost rozhlasu. Před hlášením říct, zda se jedná o hlášení Prostřední Bečvy nebo Horní.“ (Kněhyně)

Vidče

„Více se věnovat sociálním sítím, zapojit mladé lidi do dění obce.“ (Dolní konec)

Vigantice

„Informovanost klidně může být el. formou (e-mail), ale určitě častěji informovat občany, kterých se to dotýká (není nutno psát všem občanům obce), o průběhu realizovaných prací, např. oprava silnice, mostu, osvětlení, kanalizace atp. Většinou je rozdíl mezi plánovaným začátkem prací a reálným začátkem prací a tyto informace se nedozvíme stejně jako v konkrétní dny, kdy budou dopravní uzavírky atp., přitom tyto informace vedení obce musí mít k dispozici.“

„Lepší informovanost o seniorské kartě a rozšířit popelnice o bio popelnice pro obce.“

„Setkání se starostou, klidně i jednou za rok, ale bylo by to vhodné. Dále častější zpravodaj – co 2 měsíce.“ (stolařství – OÚ)

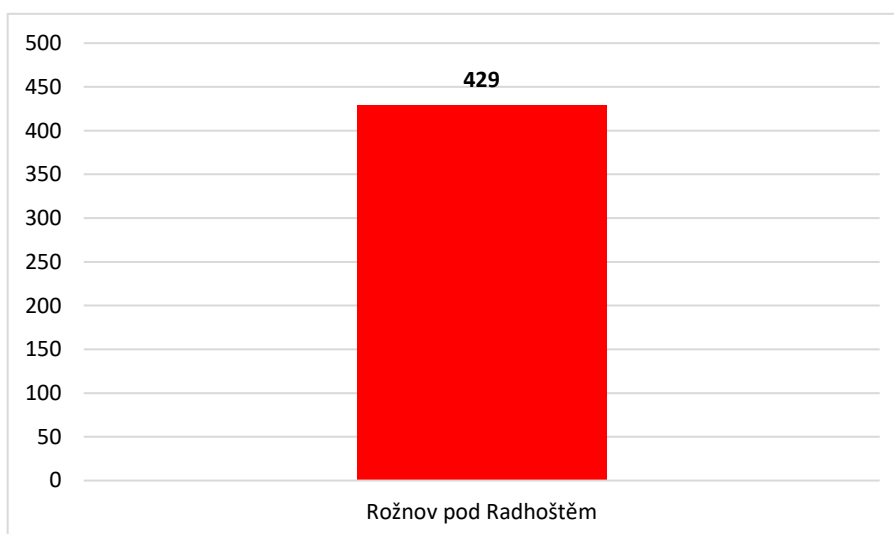
„Ještě více využít sociální média, vytvořit např. skupinu na FB, více propagovat například webové stránky, kde se info dozvíme.“

„Rožnov – špatná kvalita parkování (nikdy), ZTP stanoviště – málo parkovacích míst. Vigantice – parkování v obci je nedostačující, v rozhlase jen prodejní akce.“

D. Město Rožnov pod Radhoštěm

1. Ve které obci žijete?

Do dotazníkového šetření se zapojilo celkem 1264 respondentů, z toho **429 respondentů** z města Rožnov pod Radhoštěm a 835 respondentů z členských obcí mikroregionu Rožnovsko. Z celkového počtu obyvatel města Rožnov pod Radhoštěm (16280) se zapojilo 2,6 % obyvatel.

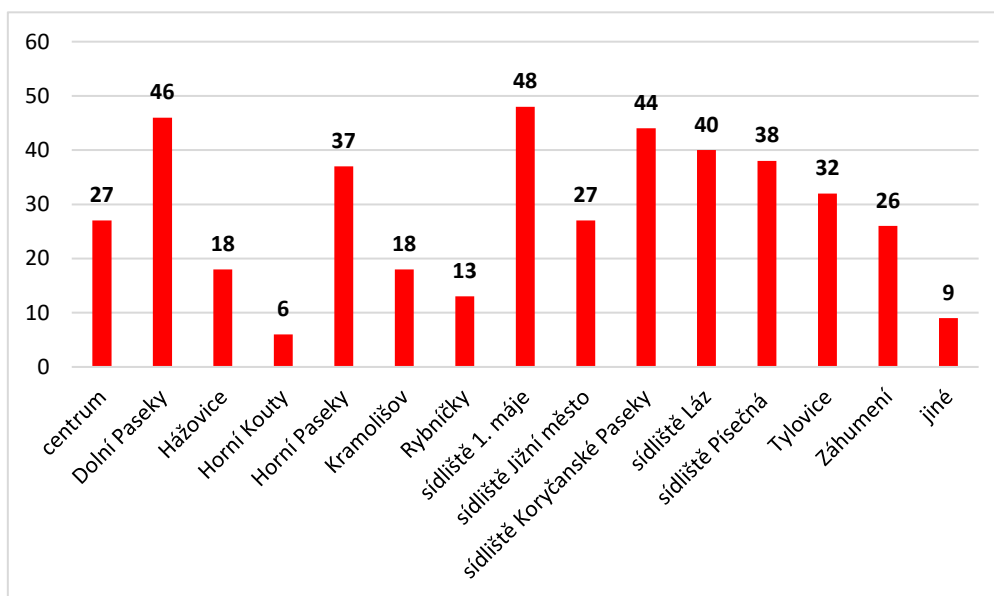


Zdroj: vlastní zpracování



2. Ve které části Rožnova pod Radhoštěm žijete?

Z uvedeného grafu vyplývá oblastní zastoupení obyvatel města Rožnov pod Radhoštěm. Nejvíce odpovídajících respondentů žije v části – sídliště Koryčanské Paseky, Dolní paseky a sídliště Koryčanské Paseky.



Zdroj: vlastní zpracování



3. Cítíte se dostatečně informováni o dění ve Vaší obci?

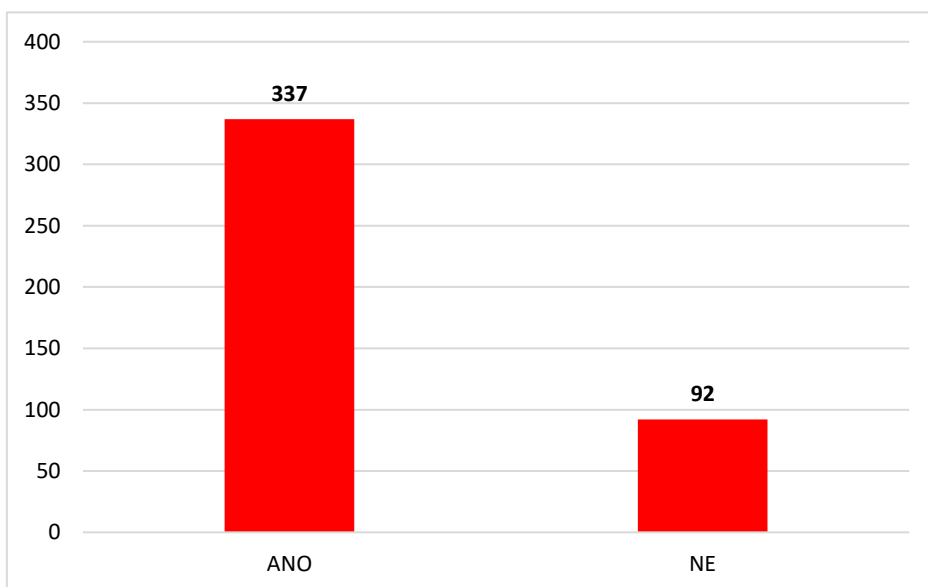
Dostatečně informováno o dění ve městě se z celkového počtu 429 respondentů se cítí dostatečně informováno 337 respondentů (79 %), naopak z toho 92 respondentů (21 %) si myslí, že by informovanost by mohla být lepší. Zde je prostor pro výrazné zlepšení komunikace směrem k občanům.

V odpovědích na tuto otázku se objevily také odpovědi:

- „Když bylo zvoleno tohle seskupení na radnici, tak hlavní bylo, že bude radnice ve všem otevřená-transparentní... a mám pocit, že se jim tato odražka ve volebním programu nedaří.“ (Tylovice)
- „Informace, které potřebuji hledám, jinak co se děje a nevím o tom, tak jde mimo mě. (sídlíště Láz)
- „Neexistuje jednotný způsob, jak informovat občany zejména o kulturních a zájmových akcích.“ (sídlíště Písečný)
- „Musím aktivně vyhledávat abych se dozvěděl novinky.“ (Hážovice)
- „Necítím se informován, vedení města si dělá, co chce o většině plánovaných projektů informuje se zpožděním, skoro by se dalo říct, že spoustu věcí se snaží co nejdéle tajit.“ (centrum)
- „Nemáme regionální TV vysílání a nepřijde nám do schránky ani spektrum.“ (Uhliska)
- „Ne vždy mám ve schránce Spektrum. A jeho kvalita je dost „za hranou“.“ (centrum)
- „Když budu konkrétní, tak nikde není k dohledání aktuální jízdní řád MHD nového dopravce, autobusy buď v daný čas nejezdí, nebo nejedou do cílové zastávky a řidič vyvrací info na papírovém jízdním řádu na zastávce, docela adrenalin, dostat se ráno včas do práce.“ (sídlíště Koryčanské Paseky)
- „Velmi často úředníci města neodpovídají na dotazy, žádost, připomínky.“ (Tylovice)
- „Spektrum by mělo být využito opravdu k informovanosti, a ne k prezentaci a reklamě.“ (Rybníčky)
- „Neochota úředníků.“ (náměstí)
- „Kupříkladu o knihovně jsem se dozvěděl tak mimo řeči v proslovu budoucího starosty.“ (sídlíště Jižní město)
- „Jakékoliv informace si musím sama zjistit a dohledat, mohl by vycházet nějaký zpravodaj nebo informační brožura s aktuálními informacemi, třeba do schránky.“ (Hážovice)
- „Málo informačního tisku.“ (sídlíště Koryčanské Paseky)
- „Ne všichni vlastní PC.“ (sídlíště Koryčanské Paseky)



- „Pozdní informace = „už je hotovo.“ (Dolní Paseky)
- „Špatné info o dopravních závěrách.“ (Horní Paseky)
- „Chybí hlášení místního rozhlasu.“ (sídlíště Láz)
- „Ne, např. dne 17. 11. byl ohňostroj a nikde ani zmínka.“ (sídlíště Koryčanské Paseky)
- „Skoro nic nechodí přes mobilní rozhlas.“ (Kramolišov)
- „Nemám internet.“ (Horní Paseky)
- „Vymývání mozků.“ (sídlíště Jižní město)
- „Málo info v televizi.“ (sídlíště 1. máje)
- „Ne, musím vyhledávat na několika místech.“ (centrum)
- „Katastrofa.“ (sídlíště Písečná)

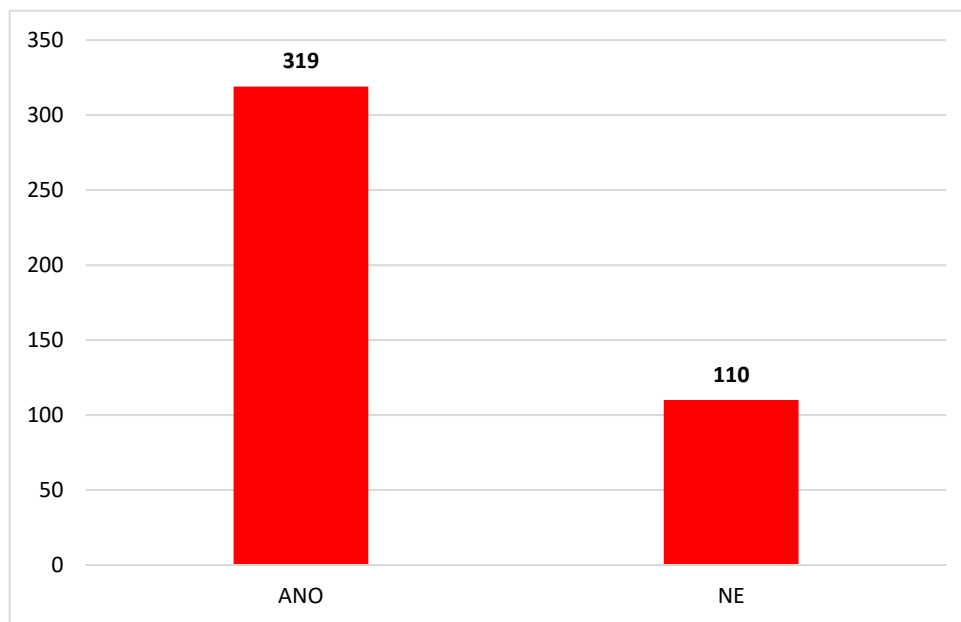


Zdroj: vlastní zpracování



4. Vyhledáváte sami informace o dění ve Vaší obci?

I přesto, že 337 respondentů (79 %) je spokojených a cítí se dostatečnou informovanost, 319 respondentů (74 %) dohledává informace o dění ve městě, naopak 110 respondentů (26 %) informace nedohledává vůbec.



Zdroj: vlastní zpracování

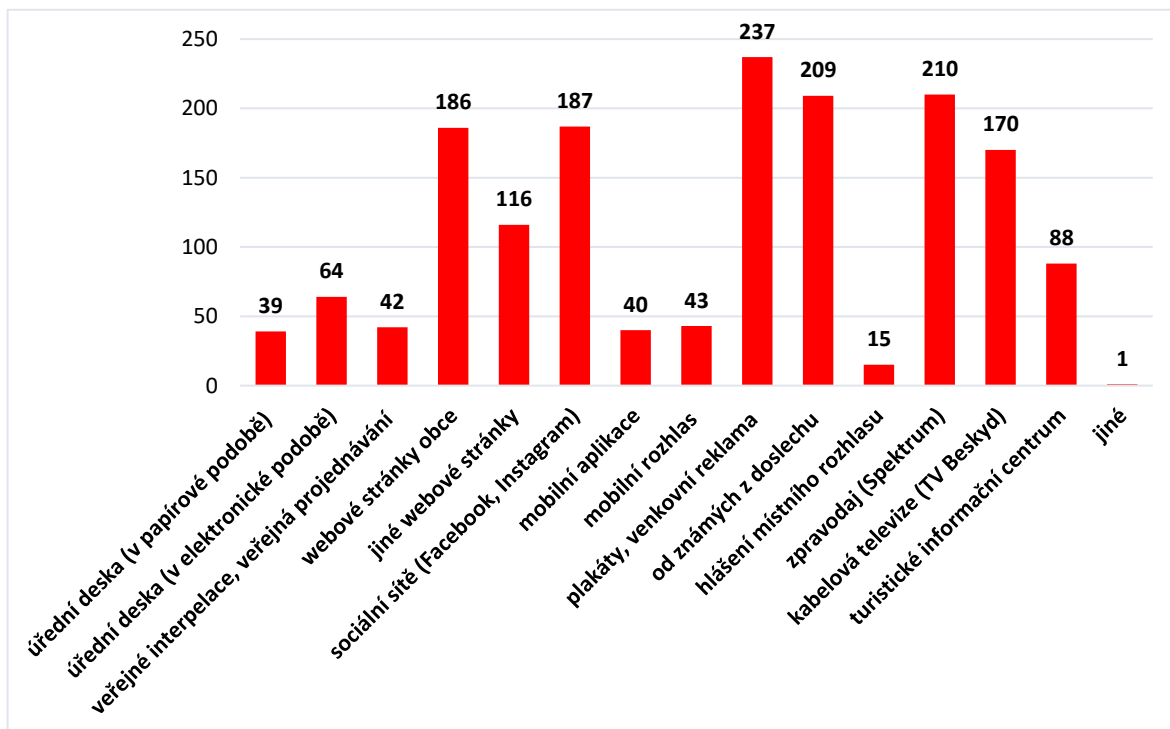
V odpovědích na tuto otázku se objevily také odpovědi:

- „Jen písemné, mnoho nevlastní PC a ani neobsluhuje.“ (sídliště Koryčanské Paseky)
- „Mám zájem o vše, co se děje v Rožnově pod Radhoštěm i v okolí v rámci okr. Vsetín.“ (sídliště Písečná)
- „Chybí v ulicích info.“ (ul. Kulturní)
- „Málo míst ke zveřejnění.“ (Dolní Paseky)
- „Ne, pouze přes FB.“ (Horní Paseky)
- „Důležité info chybí.“ (sídliště Jižní město)
- „Nemám internet, myslete i na tyto lidi.“ (Horní Paseky)
- „V televizi nic kromě pozvání do Vrátnice a něco ze sportu. Spektrum nedostáváme a když ho seženeme, tak jsou to už samé informace prošlé.“ (ul. 5. května)
- „Nemám čas chodit k úřední desce, jsme v 21. století.“



5. Odkud se dozvídáte většinu informací týkajících se Vaší obce?

Mezi nejvíce vyhledávané a používané informační kanály patří: *plakáty, venkovní reklama, zpravodaj (Spektrum Rožnovska), sdělení informací od známých z doslechu, následují sociální sítě a webové stránky.*

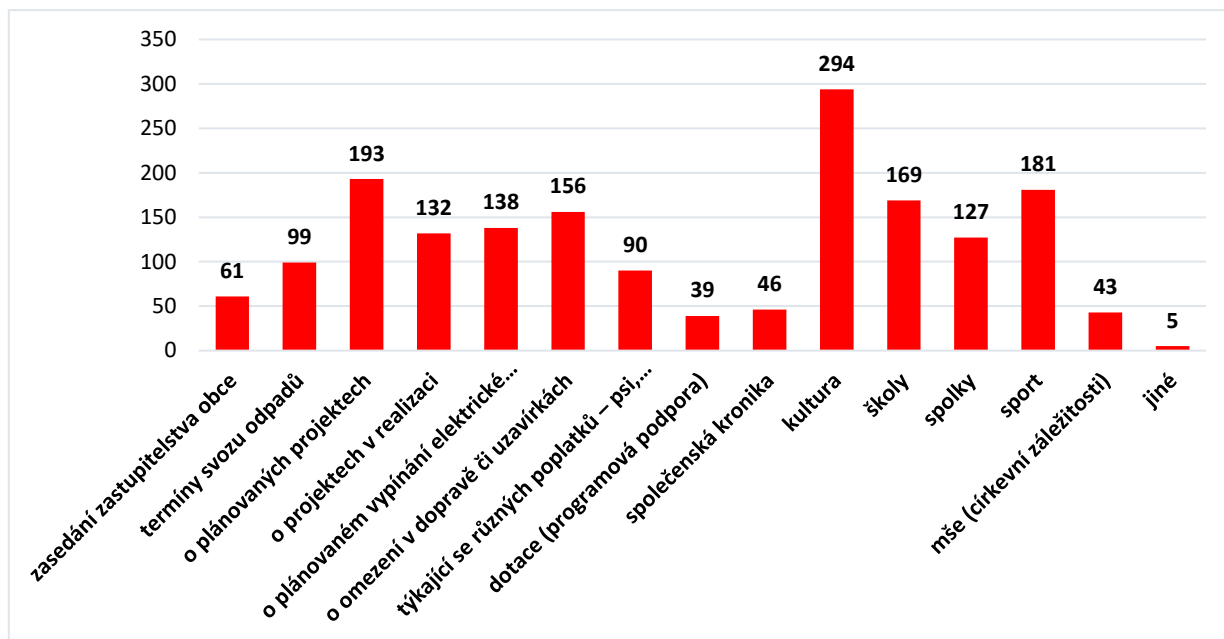


Zdroj: vlastní zpracování



6. Které informace nejčastěji vyhledáváte?

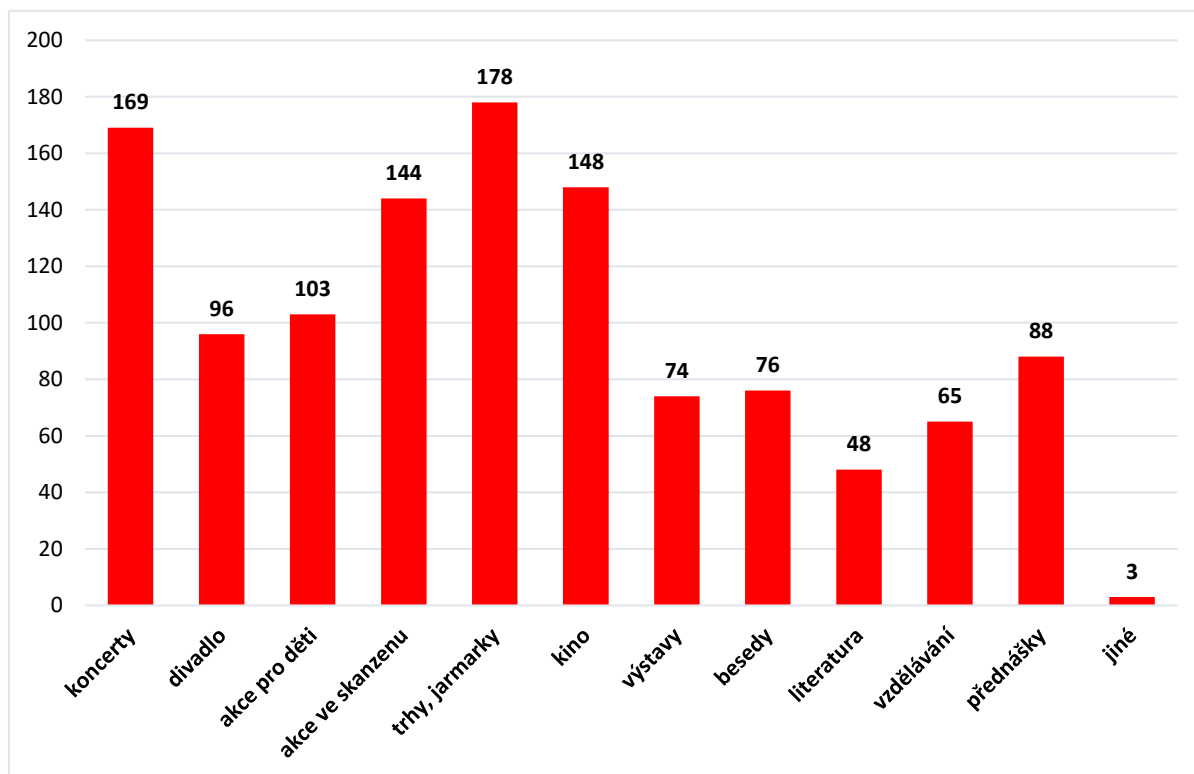
Mezi nejvyhledávanější informace obyvatel Rožnova pod Radhoštěm patří – *kultura, informace o plánovaných projektech, sport, školy a informace o omezení v dopravě či uzavírkách.*



Zdroj: vlastní zpracování

7. Které informace z oblasti kultury nejčastěji vyhledáváte?

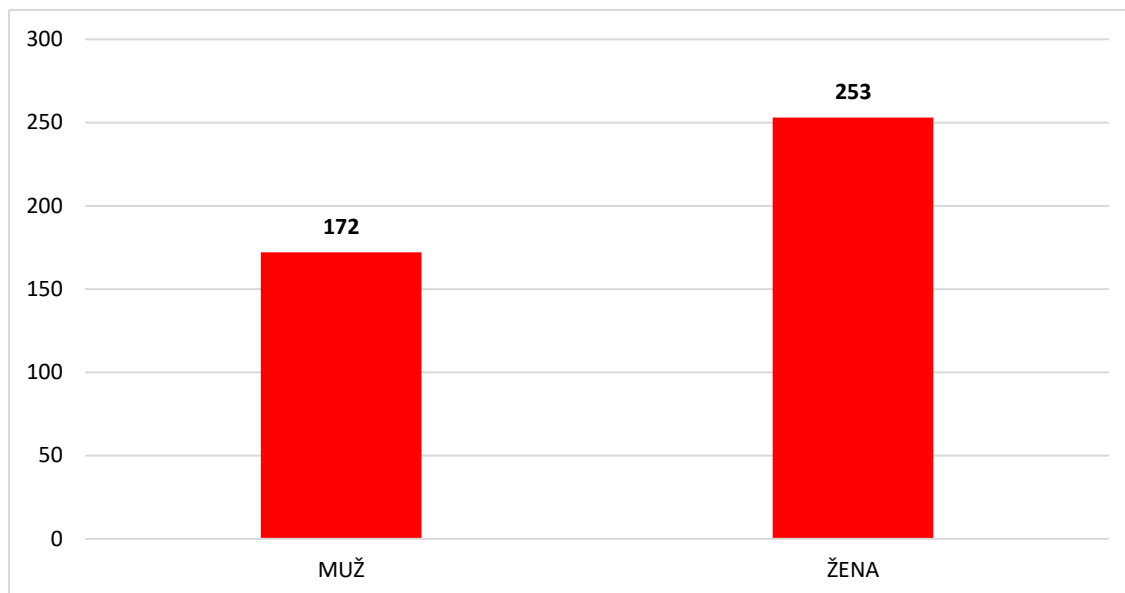
Z oblasti kultury patří mezi nejčastěji vyhledávané informace – *trhy, jarmarky, koncerty, kino a akce ve skanzenu.*



Zdroj: vlastní zpracování

8. Pohlaví

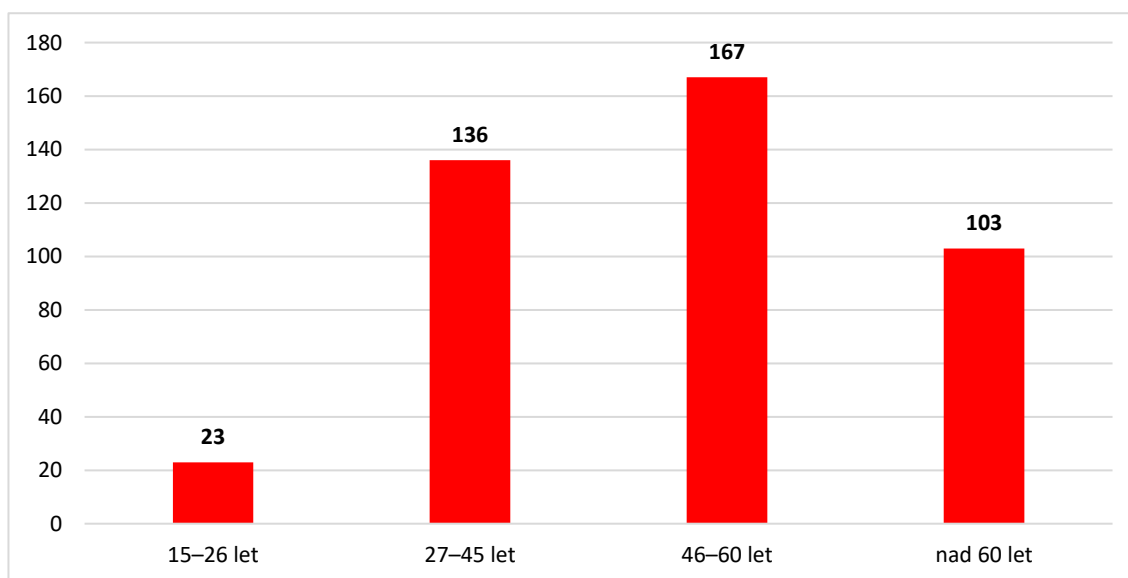
V rámci dotazníkového šetření v Rožnově pod Radhoštěm převažují v počtu odpovědí respondentů ženy (253).



Zdroj: vlastní zpracování

9. Věk

V dotazníkovém šetření realizovaném v Rožnově pod Radhoštěm je nejvíce zastoupena skupina ve věkovém rozmezí 46–60 let (39 %), dále skupina ve věkovém rozmezí 27–45 let (32 %), skupina nad 60 let (24 %) a skupina ve věkovém rozmezí 15–26 let (5 %).

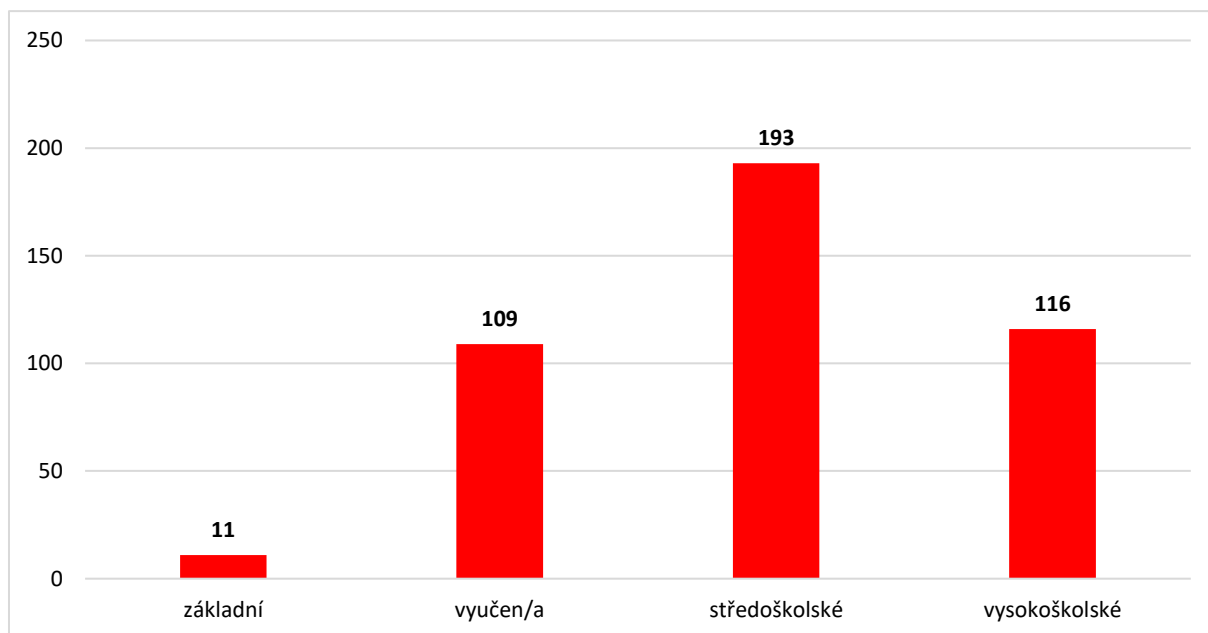


Zdroj: vlastní zpracování



10. Nejvyšší dosažené vzdělání

Do dotazníkového šetření se zapojilo nejvíce respondentů se středoškolským vzděláním (193), následuje vysokoškolské vzdělání (116), vyučen/a (109) a základní vzdělání (11).



Zdroj: vlastní zpracování

11. Tipy a návrhy respondentů ke zlepšení informovanosti ve městě

- „Více se věnovat sdělení na sociálních sítích.“
- „Větší informovanost na sítích a v kabelové televizi.“ (ul. Partyzánská)
- „Obnovení dodávání Spektra Rožnovska do schránky.“ (sídliště Koryčanské Paseky)
- „Zejména v oblasti kultury jsou zdroje informací velmi roztržité – Spektrum funguje opožděně pokud vůbec, na městských stránkách se objevuje jen něco, na stránkách IC – pokud vůbec nějaké má – taky nic, pouze dlouhý přehled toho, co už bylo. Chybí jeden společný rozcestník kultury v Rožnově.“ (sídliště Písečný)
- „Transparentnost, o projektech informovat dopředu, vyslechnout odborná stanoviska, nebát se přiznat chybu – například probíhalo na jaře měření dopravy – v návaznosti na situaci v centru a okolí – výstup???“ (centrum)



- „Týdenní e-news se stručnou rekapitulací nejdůležitějších informací a akcí konaných i chystaných s odkazy na podrobnější informace o nich v médiích, www...“ (ul. Sluneční)
- „Otevřenější informování o realizovaných projektech; odpovídat na žádosti, stížnosti, návrhy...“ (Tylovice)
- „Organizace setkání občanů k problematice, např. tzv. procházky na místě samém, v terénu apod.“ (sídlíště Písečný)
- „Zvýšit informovanost konkrétních částí města přímo v místě „dění“.“ (centrum)
- „Informovat lépe a s předstihem o dopravních uzavírkách.“ (Tylovice)
- „Prosím, aby lidé byly za své jednání zodpovědní.“ (Tylovice)
- „Kdo chce informace mít, tak si je snadno najde.“ (Dolní Paseky)
- „Více informací posílat přes mobilní rozhlas.“ (Tylovice)
- „Jednotný bod pro informace.“ (Rybničky)
- „Ne, je to dostačující.“ (Tylovice)
- „Možnost newsletterů?“ (centrum)
- „Vyhodit polovinu neochotných a nasraných úředníků.“ (náměstí)
- „Zábavné dění v Rožnově promítnout na kabelovou TV průběžně aktualizovat, nic tam není, jen minulost. Prosklená vitrina u restaurace + doplnění mapy s ulicemi na sídlišti.“ (sídlíště Koryčanské Paseky)
- „Podrobné informace k projektům v dostatečném předstihu, opakovaná veřejná projednávání, získávání kvalitní zpětné vazby od veřejnosti.“ (Dolní Paseky)
- „Zapojit více hlášení místního rozhlasu o zprávy týkajících se důležitých záležitosti a akcí ve městě.“ (sídlíště Láz)
- „Více plakátových ploch. Aby chodilo Spektrum do schránek, nechodí tam už dlouho.“ (sídlíště Písečná)
- „Více aktuálních reportáží – v TV Beskyd, informace z Frenštátu jsou nezajímavé pro Rožnov.“ (Kramolišov)
- „Formou letáků vhozených do poštovní schránky. Nebo vůbec není využitý místní rozhlas. Jen každý měsíc slyšíme zkouška sirén, což je málo. Dále bych měla ještě připomínku, že by mohly být v dolním i horním parku lavičky i podél celé cyklostezky. Nebylo by na škodu, kdyby v parku byly WC záchody, které by fungovaly všední dny i volna od rána až do večera (do 18 hod.), kvůli pořádku s nějakým personálem. Kdysi byly WC poblíž společenského domu. Myslím si, že by si to Rožnov zasloužil, projde tu hodně turistů i místních lidí. Hezký den – přeje občanka města Rožnov.“ (Horní Paseky)
- „Informace z letáčků, změna popelnic kvůli bezdomovcům a také větru či částečnému svozu tříděného odpadu.“ (sídlíště Láz)
- „Máme dvě pošty, ale jdete ráno a obě zavřené, jedna v 10.00 hod., druhá v 11.00 hod.“ (ul. Kulturní)
- „Do schránek měsíční přehled. Hlášení místního rozhlasu.“ (Dolní Paseky)



- „Více venkovní reklamy.“ (Horní Paseky)
- „Myslím, že tento dotazník byl úplně zbytečný, nijak to nezlepší informovanost.“ (ul. Kulturní)
- „Nedostatečná informovanost o připravovaných stavbách → ukázkové: akce „Vítězná“ totální katastrofa.“ (ul. Vítězná)
- „Více využít náměstí k informovanosti – tabule.“ (centrum)
- „Rozhlas.“ (Horní Paseky)
- „Vymývání mozků, zatajování skutečností a překrucování informací.“ (sídlíště Jižní město)
- „Ano! Dostávat info materiály do poštovní schránky.“ (Dolní Paseky)
- „Využít lépe místního rozhlasu. Mohli byste napsat dotazník, co by si každý občan přál, aby bylo v jeho městě.“ (Horní Paseky)
- „Po jednání zastupitelů se schůzkou s občany, jak to bývalo dříve. Zrušit Spektrum a peníze věnovat na rozumné věci.“ (ul. 5. května)
- „Aplikaci, kde si vyberu druh upozornění.“
- „Aby se už dodělala světelná křižovatka u Janíka.“ (sídlíště Koryčanské Paseky)
- „Kulturní centrum a divadelní scéna velmi chybí městu.“ (Dolní Paseky)
- „Nezatajovat, nemlžit.“ (sídlíště Koryčanské Paseky)
- „Nefabulujte v tisku.“ (sídlíště 1. máje)